

## Beleidsverklaring

### Historie

DDC Consulting is een multidisciplinair advies- en ingenieursbureau voor bouw en vastgoed. Onder deze naam werken sinds 2019; Dukers & De Cock Eindhoven BV, DDF Engineering & Contracting BV alsmede Gevelraad BV samen. Hiermee zijn de kennis en ervaring van onze mensen samengebracht en is er voor de klant één aanspreekpunt.

### Waar wij voor staan

DDC Consulting is specialist als het gaat om huisvestingadvies, bouw- en life cycle kosten, duurzaamheid, brandveiligheid, technisch tekenwerk en geveladvies. Deze werkzaamheden verzorgen wij voor een groot aantal opdrachtgevers in zeer uiteenlopende projecten zoals utiliteitsbouw, woningbouw, infrastructurele werken en planontwikkeling. Deze werkzaamheden betreffen naast nieuwbouw ook renovatie en onderhoud.

Onze mensen, alsmede onze samenwerkingspartners, beschikken over gedegen kennis en jarenlange praktijkervaring. Binnen DDC Consulting staan een aantal kernwaarden centraal:

- Duurzaamheid
- Samenwerking
- Integriteit
- Klantgerichtheid

Op basis van deze kernwaarden kunnen wij u doelgericht en transparant van dienst zijn bij al uw vraagstukken. Zo bent u als klant zeker van een gedegen advies. Het motto van DDC Consulting is dan ook: *'Wij maken bouwen transparant.'*

### Kwaliteit

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van DDC Consulting goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd. Om dat te bewerkstelligen heeft DDC Consulting een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001:2015. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat.

De scope van het managementsysteem is bepaald als:

*'Advisering en consultancy voor bouw en vastgoed op het gebied van: huisvesting, bouw- & life cycle kosten, duurzaamheid, brandveiligheid, technisch tekenwerk en geveladvies.'*

Eindhoven, 14-12-2021  
P.W. (Peter) van der Hout